

EEN FIJNE MORGEN DANKZIJ DE SCHOONHEIDSSPECIALISTE

DOOR MARJA KROEF
FOTO ROB HUIBERS

ALS DE SCHOONHEIDSSPECIALISTE KOMT, HEEFT DE
DAG EEN GOUDEN RANDJE VOOR DE OUDE, DEMENTE
BEWONERS VAN STERRENBERG. DANKZIJ HAAR
VOELEN ZIJ ZICH MOOIER EN MEER ONTSPANNEN.

Geconcentreerd kijkt Ria Verruyt toe, hoe haar handen worden verzorgd. Groepsgenoot Wim was vóór haar aan de beurt en die blikt nu tevreden rond. Hij steekt enthousiast zijn handen naar me uit: *kijk eens, hoe mooi!* Corrie Tuk verheugt zich: straks mag zij. Het is verwendag op Zuiderkruis 3 (Sterrenberg, Abrona in Huis ter Heide): Lianne Leenders is op de groep. Zij is van oorsprong Z-verpleegkundige, en werkt nu als schoonheidsspecialiste. Bezorgd zegt ze tegen Ria Verruyt: "Je bent een beetje moe vandaag hè?" Ja, knikt Ria.

Lianne: "En een beetje verkouden." Tot slot van haar behandeling mag Ria een kleur nagellak uitkiezen. Lianne legt zes flesjes op het blad van haar rolstoel. Ria weet precies wat ze wil. Ze kan niet praten, maar heeft volgens groepsbegeleidster Martha Smink alles door. "Ria vindt het heerlijk om bij Lianne te zitten,

en herkent de geurtjes. Zij heeft een fijne ochtend als Lianne er is, en ze uit zich steeds meer tegen haar." Als haar nagels klaar zijn, verschijnt er een lach op Ria's gezicht. Lianne: "Dat vind ik zó mooi."

Dat bewoners individuele aandacht van Lianne krijgen is belangrijk. Maar de lijfelijke verzorging evengoed, vertelt Martha. "Wim had altijd schimmelinfecties aan zijn nagelriemen. Dat is over sinds Lianne hem behandelt. Zij doet de dingen die wij nogal eens over het hoofd zien." De nagelverzorging van mensen in woongroepen

schiet er vaak bij in. Lianne: "Ik heb vreselijke nagels gezien! Terwijl mensen, óók mannen, handverzorging en -massage heel prettig vinden. Het bevordert hun gevoel van eigenwaarde, het maakt hen trots op hun handen. We laten altijd samen aan de begeleiders zien wat we hebben gedaan." Ook familieleden en

activiteitenbegeleiders maken er geregeld lovende opmerkingen over.

RUSTGEVEND

Lianne Leenders heeft een opleiding voor schoonheidsspecialiste gevolgd, en werkt 28 uur in de week op Sterrenberg. "Wat ik doe is *functioneel*, maar vooral *rustgevend*: veel ouderen genieten van de persoonlijke aandacht. Ze kunnen zich lekker ontspannen; helemaal als ze liggen bij een gezichtsbehandeling. Soms heeft iemand het na een kwartier gehad. Dan stop ik, en probeer het later weer op te pakken. Dat komt zelden voor. Het verbaast me juist dat de meeste mensen een halfuur, drie kwartier stil kunnen zitten. Sommigen komen veel sneller uit bed als ze weten dat ik er vandaag ben." Dankzij haar werk als begeleidster heeft Lianne een fijnere antenne voor wat bewoners bezighoudt dan een willekeurige andere schoonheidsspecialiste. "Die zou ook niet zoveel met bewoners bereiken,"

LIANNE DOET
DINGEN DIE WIJ
OVER HET HOOFD
ZIEN



eten met hun handen, ze doen er van alles mee."

Op Zuiderkruis 3 wonen negen mensen op leeftijd, allemaal dementerend en allemaal rolstoelgebruiker. Hun spanningsboog is klein, ze kunnen niet veel aan. Begeleidster Martha Smink kiest samen met Lianne, wat voor behandeling voor welke bewoner geschikt is. "Wij zochten iets dat op de groep kan worden gedaan; een dagdeel de deur uit is te zwaar voor veel van onze bewoners. Lianne levert in feite zorg op maat. Zelf hebben we daar weinig tijd voor. Wij kunnen het aan onze bewoners goed merken als Lianne is geweest. Eén bewoonster zit in de laatste fase van dementie en is erg onrustig. Bij Lianne is ze kalm en ontspannen; zodra Lianne klaar is, keert haar onrust terug. Anderen zijn de hele dag ontspannen na een voetmassage. Voor iedereen is het een blijde gebeurtenis, en ze zijn trots op het resultaat."

VAKANTIE OP DE GROEP

Met deze cliënten kan het team nauwelijks op stap. Vakantie houdt Zuiderkruis 3 dan ook op de groep, vertelt Martha. "We zetten de telefoon uit, er is een vaste groep personeel en die blijft hier slapen. Het is anders dan anders, en toch hebben we alles en iedereen bij de hand, een arts bijvoorbeeld. Lianne komt in die vakantieperiode ook altijd langs. We kunnen bewoners weinig activiteiten aanbieden; een dagje uit is moeilijk, een hobby hebben ze niet. Dus hebben ze wel geld om de behandeling van de schoonheidsspecialiste te betalen."

Voor het team hoort Lianne er helemaal bij. "We stellen haar vragen over huidverzorging. We gaan echt als collega's met elkaar om." •

We kunnen het afronden

Er is veel extra zorg op Zuiderkruis 3. Dementerende bewoners van Sterrenberg verhuizen van andere paviljoens hierheen. Ze kunnen tot het einde van hun leven blijven, vertelt Martha Smink. "Lianne kan rust brengen in hectische tijden, bijvoorbeeld als iemand ernstig ziek is. Zij heeft haar vaste plek, iedereen kent haar."

De meeste bewoners overlijden op de groep. Is dat niet deprimerend, als je steeds mensen kwijtraakt? Nee, dat vindt Martha niet. "Wij zijn tevreden als iemand op een dag een goed moment heeft gehad, bijvoorbeeld doordat Lianne er was. We kunnen de zorg helemaal afronden. Als iemand is overleden, regelen we meestal samen met familie de uitvaart. Vaak worden mensen op de groep opgebaard, en gaan we er met alle andere bewoners kijken. Ze gaan ook allemaal mee naar de herdenkingsdienst hier op het terrein. Ze reageren daar niet direct op, maar ik merk dat er toch iets bij hen overkomt, het doet hun iets."

Lianne heeft een karretje en een koffer met spullen. Daarmee gaat ze naar haar klanten toe, meestal één keer per maand. Soms doet ze een behandeling in de gemeenschappelijke leefruimte,

HET VERBAAST ME HOE LANG ZE STIL KUNNEN ZITTEN

soms op de eigen kamer van een bewoner. En op één paviljoen gebruikt ze het waterbed, onder meer voor klanten met gedragsproblemen. Lianne draagt handschoenen; ze steriliseert en ontsmet haar instrumenten na elke behandeling. "Ik ben zonder handschoenen begonnen, maar ik heb ze toch wel nodig voor de hygiëne. Veel mensen